

# Memoria 2022



**AIRAC**

Asociación de Instituciones  
Rurales de Ahorro y Crédito, Inc.





Asociación de Instituciones  
Rurales de Ahorro y Crédito, Inc.

# Memoria 2022

**Colaboradores**

José Alejandro Rodríguez Soto  
Daniel Farine Ferreras Carvajal  
Alejandra Isabel Canario Corcino  
José Miguel Otáñez  
Perla María Terrero Solano  
Maite Mercedes Valentín  
Yuliana García

**Corrección y edición**

Piero Espinal Estévez

**Diagramación**

Juan José Vásquez

Septiembre 2023

# Cooperativas miembros de AIRAC



**COOPACRENE**  
COOPERATIVA DE AHORROS  
Y CREDITOS NEIBA, INC.





# Mensaje del presidente

Señores miembros del consejo directivo de AIRAC, distinguidos delegados de las cooperativas del sistema AIRAC, funcionarios y demás directores de cooperativas aliadas, amigos todos:

Quiero agradecer el respaldo y la acogida que han tenido con todos los procesos que este año nos ha tocado liderar y ejecutar, siempre haciendo de nuestra unidad nuestra principal fortaleza para trabajar con el principal objetivo de respaldar a nuestros asociados en estos momentos tan desafiantes, no solo para nuestro sector, sino en todos aquellos que mueven a la sociedad en su conjunto.

En cumplimiento con lo establecido en los estatutos de la Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Crédito (AIRAC), el consejo directivo presenta las informaciones más relevantes que se desarrollaron durante el período 2022-2023. Estas actividades fueron diseñadas, implementadas y supervisadas con la intención de que esta magna institución pueda mantener siempre los objetivos bajo los cuales fue concebida: ofrecer asistencia técnica, supervisar, capacitar, así como ser representantes de sus cooperativas afiliadas.

Sentimos una gran satisfacción del trabajo realizado durante esta gestión y los logros que juntos hemos obtenido. Cada actividad, logro y avance ha sido el resultado del esfuerzo conjugado de muchas personas que con dedicación, compromiso y perseverancia trabajan de manera incansable para que nuestro sector permanezca fuerte y robusto, sobre todo sensible hacia nuestros asociados y las comunidades en las que operan nuestras cooperativas.

Durante nuestra gestión uno de los hitos más importantes ha sido la aplicación de educación a distancia que a través de la tecnología nos ha permitido continuar la formación del sistema AIRAC en alianza con la Confederación Alemana de Cooperativas (DGRV), con la que buscamos capacitaciones recurrentes en crédito, planificación estratégica, balance social y muchos otros temas de vital interés para el desarrollo de nuestro sector.

El respaldo que como entidad ofrecemos repercute tajantemente en las operaciones que día a día se llevan a cabo. La integridad de nuestras gestiones se ve transparentada en procesos y estatutos cooperativos funcionales y objetivos que describen la formalidad y el compromiso que como sector hemos asumido. Estamos conscientes de que aún quedan muchos desafíos por lograr e igual de conscientes estamos de que en los líderes del sector está presente la determinación de afrontarlos.

Muchas gracias.

**Alfredo Dorrejo**





# Consejo Directivo AIRAC 2021-2022

Cooperativa	Representante	Cargo
 <p>COOPERATIVA MAMONCITO, Inc.</p>	Alfredo Darío Dorrejo	Presidente
 <p>COOP San José <i>Tu mano amiga</i></p>	José Abelardo Estévez	Vicepresidente
 <p>COOP AÍMÓN <i>Creciendo Junto a Nuestra Gente</i></p>	Irma Mercedes Grullón	Secretaria
 <p>COOPCENTRAL</p>	Víctor Nicolás Paniagua	Tesorero
 <p>COOP SANRAFAEL Cooperativa de Ahorros y Créditos</p>	José Aníbal García	Vocal
 <p>COOPMEDICA Protegiendo tu futuro</p>	Evaristo Cross	Suplente
 <p>COOPERATIVA EMPRESARIAL, INC.</p>	José Joaquín Suriel	Suplente
 <p>FENCOOP FEDERACIÓN NACIONAL DE COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO Y AFINES, INC.</p>	Digna Concepción Rodríguez	Miembro <i>ex officio</i>
 <p>AIRAC Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Crédito, Inc.</p>	José Alejandro Rodríguez Soto	Director ejecutivo



# Informe del Consejo Directivo

En 2022 AIRAC llegó al 30 aniversario de su creación, habiendo construido una inigualable historia de éxito, impulsando el desarrollo de la economía social y solidaria en el país como ninguna otra institución, acompañando el desarrollo integral al sector cooperativo. Dicha ejecución estuvo guiada por el objetivo primario que da origen a AIRAC: ofrecer asistencia técnica, supervisión, capacitación y, sobre todo, la representación de sus cooperativas afiliadas.

## Monitoreo Sistema AIRAC

### Indicadores AIRAC

Además, presentaron en sus balances activos netos por un monto de RD\$124,775 millones. Igualmente fueron otorgados préstamos por un monto de RD\$93,905 millones de pesos. Para lo cual contamos con un millón doscientos cuarenta y cinco mil socios que realizaron aportaciones por un monto de RD\$19,683 millones de pesos. Contamos en la actualidad con recursos captados ascendentes a RD\$99,085 millones.

### Balance social

El periodo del 2022 fue de consolidación, transferencia de conocimiento y fortalecimiento de la visión interna de balance social y la continuación de la medición para las cooperativas que iniciaron con la implementación piloto de balance social con la DGRV.

Para la gestión del departamento se asignó como consultor de balance social a Larry Mayrina, quien compartió función desde el Equipo de Planificación Estratégica con miras a designarlo de manera exclusiva al manejo de la gestión del departamento a partir de 2023.



En octubre de 2022 se integró al departamento Edwin Martínez como auxiliar pasante.

En este periodo se presentaron dos mediciones semestrales del resultado de los indicadores de los principios cooperativos en el marco de los seminarios de evaluación cooperativa.

### **Logros y avances generales**

Durante dicho periodo las cooperativas que recibían el apoyo directo de la DGRV pasaron a formalizar el convenio directo con AIRAC.

Al cierre del año 2022 estas fueron las cooperativas que pasaron balance social: Sabaneta Novillo, Maimón, Mamoncito, San Rafael, Aspire, Momón Bueno, Eclof, Médica, Central, Candelaria y San José.

Las siguientes cooperativas iniciaron la implementación en 2022 y se comenzó la medición en el siguiente periodo: San Rafael, Empresarial, Unión, Global y Conacado (actualmente fuera del gremio).

Un total de 15 cooperativas con gestión de medición al cierre del periodo.

Con respecto a las actividades, presentamos alrededor de 15 reuniones de sensibilización intercooperativas incluyendo las colaboraciones con Fencoop en las conferencias *online* sobre los temas pertinentes.

12

Celebramos un almuerzo de actualización y presentación de oportunidades de inversión, dirigido a los gestores de balance social y encargados de educación.

Asistimos a diferentes congresos para presentar el balance social y promover la visión filosófica que defiende y promueve AIRAC.

En este periodo también se inició la producción de materiales para la institucionalización de área de balance social, entre ellos:

- » Ruta de la implementación del balance social.
- » Presentación «Impacto del balance social cooperativo».
- » Plantilla para presentación de resultados del balance.
- » Propuesta formal para la comercialización de la herramienta.
- » Presentación para el apoyo de la gestión de educación sobre finanzas para jóvenes.
- » Video de sensibilización sobre los «Retos y oportunidades del balance social», el cual se presentó en el Congreso AIRAC 2022.

## Logros dentro de algunas cooperativas como resultado de la medición del balance social

### Ahorro y crédito

- » Creación de nuevos productos dirigidos a mujeres y jóvenes.
- » Implementación de campañas para incrementar captaciones.
- » Reclasificación y medición de los créditos sociales.
- » Reflexión sobre el estatus de las políticas de crédito y el impacto en el microcrédito.

### Educación y desarrollo social

- » Revisión de catálogos de educación para integrar nuevos temas.
- » Reforzamiento de temas en la carrera dirigencial.
- » Impartición de charlas y talleres de educación financiera con nuevos enfoques.
- » Construcción de entradas de accesibilidad.
- » Inclusión de temas de salud al programa de educación.
- » Entrenamiento a personal sobre trato a personas con discapacidad.
- » Integración de nuevas actividades de educación dirigidas a mujeres y jóvenes.

### Sostenibilidad del medioambiente

- » Disminución del consumo energético de la institución.
- » Reducción del uso del plástico y cambio de botellas de agua por copas o material reciclado.
- » Entrenamiento a socios sobre las 4 R's.

### Fortalecimiento institucional

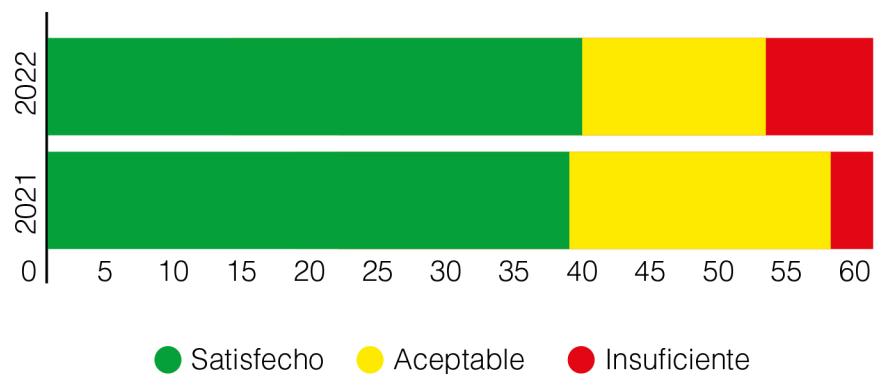
- » Nueva forma de rendir cuentas a los asociados en las asambleas.
- » Nuevo formato de informe en las memorias, tomando en cuenta los principios e indicadores del balance social.
- » Integración de jóvenes de 35 años o menos a los consejos directivos.
- » Revisión de las políticas de responsabilidad social.
- » Implementación de evaluación por desempeño a los colaboradores.
- » Reflexión sobre la nomenclatura de socios activos y socios pasivos.

## Resumen de los resultados del balance por principios cooperativos 2022

Grupo	Subgrupo	Diciembre 2022	Diciembre 2021
<b>Principios</b>	Membresía abierta y voluntaria	●	●
	Control democrático	●	●
	Participación económica de los miembros	●	●
	Autonomía e independencia	●	●
	Educación, formación e información	●	●
	Cooperación entre cooperativas	●	●
	Compromiso con la comunidad	●	●
	<b>Dimensiones</b>	Público interno-talento humano	●
	Gestión institucional	●	●

14

## Resultados del balance por cantidad de indicadores 2022



- » Satisfecho: 39 indicadores
- » Aceptable: 13 indicadores
- » Insuficiente: 8 indicadores

## Apoyo técnico

### **Programa «Apoyamos, buen vivir rural»**

Este programa se adoptó como un área técnica. Valor está en el sentido de propiedad. Es un modelo de negocios basado en la educación

El programa «Apoyamos, buen vivir rural» consiste en una intervención social orientada a grupos, asociaciones y cooperativas rurales que promueven el desarrollo local a través del fomento de actividades económicas sostenibles, tras un modelo de gestión conformado por cuatro componentes, los cuales son: fortalecimiento institucional, inclusión financiera, conexión en red y comercio justo.

El programa «Apoyamos, buen vivir rural» lo implementa AIRAC en República Dominicana desde mayo de 2022 con el apoyo de la DGRV. Con este programa AIRAC ofrece a productores rurales vulnerables de las provincias de Dajabón, Santiago Rodríguez y Santiago apoyo técnico integral a través de cuatro cooperativas que fungen como madrinan del mismo.

En agosto de 2022, con la finalidad de fortalecer el programa «Apoyamos, buen vivir rural», la Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Crédito (AIRAC) y la Confederación Alemana de Cooperativas (DGRV) firmaron un acuerdo con la Universidad ISA, el Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM), Instituto para el Desarrollo del Noroeste (Indenor), Plan Sierra y la Agencia de Desarrollo Económico Territorial de Dajabón (Adetda).

Queremos aprovechar esta oportunidad para agradecer a las cooperativas madrinan, las cuales con arduo labor y desempeño día tras día aportan al desarrollo de dicho programa en las provincias anteriormente mencionadas, al igual que a las instituciones que fungen como aliadas al proyecto, demostrando que juntos aportamos al fortalecimiento de los grupos de productores.

### **Programa de Gestión Integral de Riesgo**

En abril de 2022 fue creado el programa para operar la Gestión Integral de Riesgo para un grupo de cooperativas socias. Toda la gestión de riesgo se ha venido realizando siguiendo las normativas locales según instructivos del Banco Central y SIB.

Este proyecto se lleva a cabo con el conocimiento y reporte al Banco Central, por el valor estratégico que ello provee, en su condición de fiscalizador del sistema financiero nacional.

## **Nuevas herramientas**

**SPF. Control interno.** Con la inclusión SPF como una nueva herramienta al catálogo de servicios de AIRAC, las cooperativas ahora tienen la posibilidad de realizar y monitorear sus fianzas desde la elaboración de su presupuesto anual e ir visualizando lo planificado versus lo ejecutado. De igual forma les permite crear diferentes escenarios para analizar diferentes aspectos de su cooperativa y, sobre la base de ellos, poder tomar decisiones.

### **Gestión cumplimiento (PLAFT)**

Se llevó a cabalidad la certificación CAMS (especialista certificado en Antilavado de Dinero, CAMS, por sus siglas en inglés) vía el ABA, a los oficiales de cumplimiento de las cooperativas afiliadas agregando así valor directo en la implementación de lineamientos de carácter obligatorio que deben seguir en el establecimiento de los procesos y órganos de control interno para prevenir el lavado de activos, financiamiento del terrorismo y de la proliferación de armas de destrucción masiva.

En AIRAC se realizaron varias reuniones con funcionarios de la Unidad de Análisis Financiero (UAF), en conjunto con el CONACOOOP y del IDECOOP, con el fin de socializar la Estrategia Nacional de Cumplimiento en todas las cooperativas.

### **Fondo de estabilización y reserva (FER)**

16

Con la idea de activar un fondo mutuo entre las cooperativas afiliadas se realizaron encuentros con los diferentes financieros y tesoreros de las asociadas entregando a los mismos el documento guía que le permitirá crear una mesa de dinero, gestionar la liquidez y el propio fondo.

### **Garantías mobiliarias con BCRD**

De la mano con el Banco Central de la República Dominicana (BCRD), la Asociación Dominicana de Bancos Múltiples (ABA), la Liga Dominicana de Asociaciones de Ahorros y Préstamos (LIDAAPI) y la Asociación de Bancos de Ahorro y Crédito y Corporaciones de Crédito, Inc. (ABANCORD), se sostuvieron encuentros referentes en el módulo de registro y ejecución del Sistema Electrónico de Garantías Mobiliarias (SEGM). Aunque el Registro Nacional de Garantías Mobiliarias inició en marzo de 2022 todas las garantías de préstamos registran en dicho portal y los registros son válidos para fines legales.

### **Seminarios económicos**

En colaboración con Juan Ariel Jiménez, socio director de la Agencia Apricus Consulting, y la Federación Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito y Afines, Inc. (FENCOOP) realizaron dos



seminarios económicos en el año 2022 para cooperativas afiliadas con la finalidad de mostrar el contexto macro y microeconómico al igual que continuar fortaleciendo el bienestar de sus asociadas bajo el contexto actual de la economía.

### **Seminarios AIRAC**

Durante los seminarios realizados en este periodo se destaca la calidad de las operaciones financieras con la variación positiva de los índices, en lo relativo al activo, pasivo, capital y liquidez, entre otros, los cuales se pueden ver y analizar en detalle en la sección 1 a, sobre el monitoreo del sistema.

Aunque los seminarios son actividades propias de la cultura AIRAC, por primera vez se ha hecho parte del mismo la presentación de los indicadores de balance social, entendiendo que los mismos son los que representan los principales resultados esperados de las operaciones de las cooperativas. Esto ha permitido, además, fomentar la transparencia, la rendición de cuentas y la toma de acción frente a las oportunidades de mejora que se muestran en el seminario.

## **Abogacía**

### **Congreso AIRAC 2022 «Balance social como primera línea de resultado»**

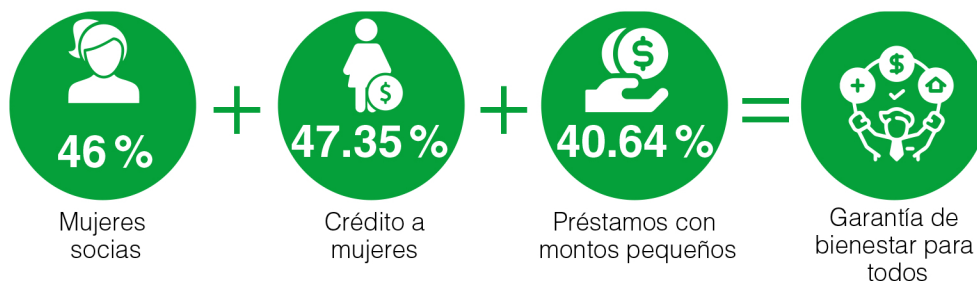
Celebrado del 25 al 28 de agosto del 2022 en Punta Cana, con el apoyo de la Federación Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito (FENCOOP), la Confederación Alemana de Cooperativas (DGRV) y CUNA Mutual Group.

El congreso tuvo presencia de ponentes nacionales e internacionales. Como objetivo principal se propuso revisar la misión de las cooperativas y el rol del balance social como indicador básico de su desempeño. Abordando los retos y oportunidades de la industria cooperativista desde un enfoque del balance social para generar beneficios sociales y al mismo tiempo nuevas oportunidades para el desarrollo de la comunidad.

Medir el balance social únicamente como medio, no como fin, es necesario y vital. Provee valor y sostenibilidad tanto a nivel operativo como financiero, como de mercado y de gobierno. Revelamos las oportunidades sobre las cuales las cooperativas pueden sustentar innovaciones de valor a sus asociados.

Aprovechamos la oportunidad para felicitar a las cooperativas que han hecho posible que la economía social y solidaria funcione produciendo el menor deterioro posible a la sociedad y al planeta.

## ¿Por qué balance social en las cooperativas AIRAC?



### Actualización de la Ley 127-64

En noviembre de 2022 sostuvimos un encuentro presencial en el hotel Catalonia Santo Domingo, en el cual conversamos con todas las cooperativas afiliadas la postura de AIRAC frente a la actualización de la Ley 127-64 sobre asociaciones cooperativas.

Sobre el tema en cuestión este consejo ha realizado importantes sesiones trabajo con el consultor jurídico con el propósito de trazar una ruta crítica que sitúe las acciones en contexto y les permita conocer y planificar los próximos pasos.

### Acercamiento con entidades y líderes del sector político

Se realizaron varios encuentros con los principales partidos políticos del país, con el fin de presentarles lo que es AIRAC y todo el impacto que genera en las comunidades en las cuales tiene incidencia, así como en la economía nacional a todos los niveles.

### Acercamiento con la prensa y medios

Durante el 2022 se realizó una gestión proactiva de comunicación y prensa desde AIRAC, con el propósito de visibilizar la marca y lo que esta representa para la sociedad en todos los órdenes, con el propósito de ir creando un contexto mediático sobre el sector y el rol de AIRAC en él, de manera que esto le permita liderar la conversación pública en lo relativo al cooperativismo dominicano.

La gestión proactiva de comunicación permitió la presencia de AIRAC y sus actividades hitos en los principales medios de comunicación del país, los cuales generaron 12 titulares presentes en más de 50 medios, con temas relacionados a:

- » Balance social
- » Solvencia del Sistema AIRAC
- » Participación de AIRAC en escenarios internacionales
- » Posición de AIRAC sobre la Ley 127-64

- » Programa «Apoyamos, buen vivir rural»
- » Impacto de las cooperativas AIRAC en el desarrollo

Esta presencia en medios generó un *publicity* de US\$ 329,391.5 a AIRAC. Esta cifra, explicada como el monto que la entidad habría pagado de no haber contado con una gestión proactiva de comunicación y relaciones públicas, se hubiese hecho una gestión de publicidad, es decir, pago por espacio en medios.

Esta fluidez en la comunicación de AIRAC y los medios de comunicación ha permitido el establecimiento de un vínculo con la prensa que ha posibilitado que sus miembros vean a la entidad como una fuente de información de primer orden sobre el sector.

### **Campaña medios digitales**

En 2022 se logró establecer una estrategia digital que permitiera, en primera instancia, identificar los canales digitales de AIRAC de cara a sostener un ecosistema digital de gestión propia y mensajes estratégicos atados a una estrategia de marca y de gestión. Esto permitió durante el citado periodo:

- » Creación de agendas de contenidos para redes sociales.
- » Diseño y puesta en marcha de campañas digitales.
- » Estrategia de cobertura de eventos institucionales.
- » Incremento de la comunidad de seguidores de manera orgánica.
- » Incremento del *engagement* entre AIRAC y sus cooperativas aliadas a través de los canales digitales de comunicación externa.

## **Integración**

### **Integración local**

En el marco de todas las iniciativas que se vienen implementando en AIRAC está presente el fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales, la reciprocidad y la cooperación de parte nuestra con organismos del sector cooperativo, así como otras instituciones gubernamentales y no gubernamentales, entre las que cabe mencionar:

**Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP).** AIRAC puso a disposición de IDECOOP, mediante un acuerdo de colaboración, los recursos didácticos disponibles en nuestra institución para sus programas de capacitación, incluyendo contenido, personal, espacios, equipos y materiales, con miras a su fortalecimiento.

De igual manera, venimos ofreciéndoles apoyo en el área de gestión integral de riesgo, poniendo a su disposición las herramientas que se utilizan para gestionar cada tipo de riesgo en coordinación con el equipo técnico a cargo.

En colaboración con la DGRV hemos aunado esfuerzos para que, a través del IDECOOP, los socios de las cooperativas que están en las zonas de influencia donde se desarrollará el programa «Apoyamos, buen vivir rural» puedan participar y beneficiarse de ese gran proyecto.

**CONACOOOP.** AIRAC y sus cooperativas afiliadas mantienen cordiales relaciones con el Consejo Nacional de Cooperativas (CONACOOOP), apoyándoles incluso en muchas de sus actividades de capacitación y en sus congresos.

**FENCOOP.** Entre la Federación Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito y Afines (FENCOOP) y AIRAC existe una alianza estratégica y de colaboración en las áreas administrativas, operativas y de capacitación debido a que gran parte de sus cooperativas afiliadas pertenecen a ambas organizaciones.

Como parte de esa alianza entre FENCOOP con AIRAC las cooperativas estarán recibiendo capacitaciones en las áreas de balance social, control interno y gobernanza, cultura de cumplimiento, gestión integral de riesgo y planificación, así como modelo cooperativo y educación financiera.

**Red Dominicana de Microfinanzas (REDOMIF).** AIRAC es miembro de REDOMIF y desde sus inicios venimos participando y apoyando sus programas e iniciativas.

**Unidad de Análisis Financiero (UAF).** Como parte de esta alianza, AIRAC y la UAF desarrollan actividades y proyectos específicos de formación y capacitación de interés mutuo, en formato de cursos cortos o diplomados, talleres, conferencias, webinarios, entrenamientos y cualquier otra actividad propia de la naturaleza de ambas instituciones, enmarcadas en los propósitos del acuerdo para prevenir los riesgos derivados del lavado de activos, el financiamiento del terrorismo y sus delitos conexos.

### **Integración internacional**

Las relaciones de AIRAC con otras organizaciones internacionales nos ha permitido crear vínculos estrechos de colaboración y amistad con organizaciones vinculadas al sector, creando alianzas estratégicas e intercambio de experiencias importantes que nos han permitido ampliar nuestros horizontes en materia de cooperativismo y asuntos culturales.

**DGRV.** El acuerdo firmado entre la Confederación Alemana de Cooperativas y la Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Crédito (AIRAC) ha renovado nuestro compromiso de proveer

a las cooperativas afiliadas del apoyo técnico necesario para su fortalecimiento y adecuación a los nuevos tiempos. Mediante este acuerdo la DGRV nos permite el uso de sus herramientas de balance social, Sistema de Planificación Estratégica (SPE), control interno, entre otras.

**Circuito Cooperativo de Puerto Rico.** Se busca retomar el acuerdo con el Circuito Cooperativo de Puerto Rico para recibir apoyo en el tema de continuidad de negocios y continuar el intercambio de experiencias.

**WOCCU.** En calidad de representante del Consejo Mundial de Cooperativas (WOCCU) en la República Dominicana, AIRAC mantiene relaciones con el Consejo Mundial de Cooperativas a través de su participación en reuniones y seminarios virtuales que esta realiza referentes a los avances del cooperativismo en el sector financiero, tecnológico y políticas económicas que, de una forma u otra, repercuten a nivel mundial.

## Gestión administrativa

### Estructura

Así como las cooperativas miembros de AIRAC han ido ganando espacio en el mercado y por consiguiente creciendo en cuanto necesidades operativas y requerimientos para satisfacerlas a nivel técnico y de servicios, así como en la necesidad de este órgano de integración de gestionar sus relaciones con los diferentes públicos de interés que intervienen en el sector, de igual manera es que AIRAC ha tenido que establecer en su plan estratégico el rediseño de su estructura organizacional. Este rediseño integra a la estructura la creación de la Unidad de Innovación y Proyectos, ampliación de la unidad técnica, en lo relativo a las de Cumplimiento, Gestión Integral de Riesgo, Control Interno, Planificación Estratégica y Financiera, Balance Social, Negocios y Gestión Humana.

En ese sentido es importante destacar que desde el mes de marzo de 2022 el Lic. Miguel Otáñez fue ratificado por este consejo para ocupar la gerencia de Relaciones Públicas y Comunicaciones y desde el mes de abril de 2022 la Lic. Lilliana Rodríguez Álvarez, para implementar el Programa de Gestión Integral de Riesgo.

### Digitalización

Con el paso del tiempo las operaciones de AIRAC han ido incrementándose como es normal y por tal razón como parte de gestionar riesgo se contrató los servicios de Azure para cargar en la nube las herramientas utilizadas en el día a día al igual que la documentación que maneja AIRAC y mejorar la eficiencia y eficacia de las mismas.

Adopción de una nueva estructura TI, gestión digital de documentos, redes y punto único de contacto (WhatsApp).

### **Políticas de uso de vehículos y viáticos**

Aprobamos el manual de políticas para uso de vehículos para los colaboradores de AIRAC y las políticas de viáticos con el objetivo de gestionar el riesgo al que están expuestas las personas que laboran en esta institución y que tienen la instrucción de trasladarse por tierra, de un lugar a otro, utilizando un medio de transporte contribuya al cuidado del medioambiente y le permita realizar la función encomendada sin contratiempos, cubriendo así los aspectos alimenticios necesarios.

### **Remodelación del edificio**

Se aprobó mejorar la fachada del edificio sustituyendo la verja frontal, cambio de escalera del salón de reuniones en conjunto con la remodelación de la entrada y recepción. En el mismo tenor se realizaron cambios al interior del edificio que le otorgan un estilo de calidez para mayor comodidad laboral, como cambio de cortinas, cambio de color en las paredes, utilizando el color blanco, que transmite paz.

A final del 2022 inauguramos el salón de los choferes, el cual le brinda un espacio para descansar.

## **Alianzas**

**CUNA Mutual.** Mantenemos nuestro acuerdo de compromiso social e institucional con CUNA Mutual y de apoyo a las cooperativas afiliadas. Este acuerdo fue actualizado para hacerlo más funcional y objetivo.

**COSEFI.** Como socios de COSEFI participamos en varios encuentros y reuniones relacionados con negocios y proyectos en común.

**COOPSEGUROS.** Como socio de la Cooperativa de Seguros, AIRAC ha seguido fomentando los vínculos de colaboración con esta entidad, participando en sus asambleas y acudiendo a otras actividades en las cuales la presencia de este organismo de integración puede ser de valor.

Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), Junta Agroempresarial Dominicana (JAD), Federación Dominicana de Cooperativas Metropolitanas (FEDOCOOP), Federación Dominicana de Municipios (FEDOMU), Fundación Solidarios y la Superintendencia de Bancos son entidades con las cuales AIRAC mantiene un canal abierto de colaboración.

## Actividades

Para concluir, queremos informar sobre el cumplimiento del plan estratégico 2021-2024, específicamente los objetivos estratégicos planeados en el 2022 fueron cumplidos en un 80 %, logrando con esto que AIRAC sea sostenible financieramente ofertando la gama de servicios técnicos que hoy en día posee y todo gracias a las cooperativas pertenecientes a esta gran familia que es AIRAC, el apoyo recibido para finalizar con éxito esta gestión. Nuestras cooperativas están cada vez más fortalecidas para enfrentar los grandes retos que pudieran surgir, pero no podemos dormir en nuestros laureles, porque vienen cambios importantes, en un futuro no muy lejano, en los sistemas de pagos, las normativas, la digitalización, las finanzas, el dinero digital, por lo que debemos estar preparados y continuar unidas más que nunca, apoyando y respaldando a nuestra asociación y consolidar nuestro liderazgo en las comunidades al ofrecer más y mejores servicios a nuestros asociados.

¡Muchas gracias!

Por el Consejo Directivo de AIRAC,

**Alfredo Darío Dorrejo**

Presidente

**José Abelardo Estévez**

Vicepresidente

**Irma Mercedes Grullón**

Secretaria

**Víctor Nicolás Paniagua**

Tesorero

**José Aníbal García**

Vocal

**José Joaquín Suriel**

Suplente

**Evaristo Cross**

Suplente

## Personal AIRAC

<b>José Alejandro Rodríguez Soto</b>	Director ejecutivo
<b>Jaime Spalatín Peralta Jiménez</b>	Gerente administrativo y financiero
<b>Daniel Farine Ferreras Carvajal</b>	Encargado de Contabilidad
<b>José Bienvenido Banks Peralta</b>	Encargado de Tecnología
<b>Perla María Terrero Solano</b>	Encargada de Comunicaciones
<b>José Miguel Otáñez</b>	Encargado Relaciones Públicas y Comunicación Corporativa
<b>Simeón Saint-Hilaire Valerio</b>	Técnico sénior Planificación
<b>Larry Francisco Mayrina</b>	Técnico sénior Balance Social
<b>Lilliana Rodríguez Álvarez</b>	Técnico sénior Gestión Integral de Riesgos
<b>Keren Lisbelt Tavárez Pinales</b>	Asistente de Contabilidad
<b>Iris Perdomo</b>	Coordinadora técnica-administrativa
<b>Felipe Orozco Pinto</b>	Técnico júnior Gestión Integral de Riesgos
<b>Alejandra Isabel Corcino Canario</b>	Técnico júnior Gestión Integral de Riesgos
<b>Junior Arsenio Ureña Fernández</b>	Técnico júnior Planificación
<b>Edwin Martínez</b>	Técnico pasante Balance Social
<b>Gina Terrero</b>	Técnico Planificación
<b>Ashley Chapman</b>	Técnico pasante Gestión Humana
<b>Paola Orozco</b>	Técnico pasante Negocios
<b>Natalie Santos Montalvo</b>	Técnico júnior Planificación
<b>Virginia Galvá Solano</b>	Conserje
<b>Kamille Cruz Kasse</b>	Técnico audiovisual
<b>Andrea Vassallo</b>	Técnico audiovisual



### Plan estratégico

El año 2022 fue el primer año completo de nuestro Plan estratégico 2021-2024, luego de sus primeros seis meses de implementación. Este documento persigue hacer relevante el rol técnico de AIRAC en el desarrollo de sus cooperativas afiliadas y por consecuencia mejorar su capacidad para liderar el desarrollo de sus comunidades.

### Plan Operativo Anual (POA) 2022

El diseño de este plan se sustenta en nueve estrategias. Durante el año 2022 se trabajó en siete (7) de ellas, dos (2) de las cuales se habían iniciado ya durante el año anterior.

### Objetivos de expansión y sostenibilidad orgánica

El objetivo primario de nuestro plan operativo para el año 2022 consistió en desarrollar la sostenibilidad financiera de manera orgánica. Para esto se definió la estrategia de ampliar la oferta de servicios apoyada y aumentar el número de cooperativas usuarias. Este objetivo buscaba generar ingresos por 12 millones de pesos, brindando servicios a dieciocho (18) cooperativas. La ejecución final fue de 16.4 millones de pesos, un 36 % por encima del objetivo, sirviendo a veintidós (22) cooperativas, de las cuales seis (6) fueron cooperativas no asociadas.

### Objetivos de estructura y modelo operativo

Dos importantes objetivos sobre los cuales se trabajó fueron el diseño de una nueva estructura organizacional, incluido un nuevo modelo operativo y de compensación, y la creación de unidades especializadas dentro del área técnica. Las ya existentes áreas de Planificación y de Balance Social fueron reestructuradas. A las mismas se añadieron las áreas de Control Interno, Negocios, Cumplimiento y Gestión Integral de Riesgos. Tal como contemplaba la estrategia, estas áreas

funcionaron con estructuras externas, tanto de personal como de herramientas. Aquí debemos destacar:

- » El apoyo de un importante aliado: la Confederación Alemana de Cooperativas de Ahorro y Crédito (DGRV).
- » El esfuerzo y el compromiso del personal interno y de los profesionales y suplidores externos.
- » La confianza sin fisuras del consejo directivo.
- » La receptividad de nuestras cooperativas asociadas.

Es así como se logró completar a cabalidad los dos objetivos perseguidos, de lo cual consta evidencia en la evaluación de nuestro POA, donde se refleja un nivel de cumplimiento de 100 %.

## **Objetivo de ampliación del monitoreo AIRAC al balance social**

Tanto AIRAC como su consejo directivo y sus cooperativas asociadas habían decidido elevar la relevancia de su desempeño social y medioambiental, como un eje primario de su estrategia de comunicación interna y externa. Con esto se busca fortalecer la filosofía del modelo cooperativo. Al mismo tiempo dejaría definido su rol diferenciador en la industria financiera.

26

Manteniendo el tradicional Seminario AIRAC, donde se discute junto a todas las cooperativas asociadas el cumplimiento de los indicadores financieros, se adicionó la medición del Balance Social Cooperativo (BSC). Para esto se reestructuró el equipo de trabajo, el alcance y metodología. Ambos seminarios del año contaron con la revisión del BSC en nuestras cooperativas, para lo cual se conformó un grupo inicial como modelo compuesto por cuatro cooperativas. Al finalizar el año la gestión de medición se estaba realizando en 15 cooperativas. El logro alcanzado, tanto a nivel de indicadores como de impacto en nuestras asociadas respectivamente, sobrepasó de manera significativa el objetivo programado.

## **Objetivos de Asimilación de Cultura de Cumplimiento y Cultura Digital**

Pese a que las estrategias originales del nuestro plan estratégico, que cubrían los objetivos de Asimilación de la Cultura de Cumplimiento y de la Cultura Digital, fueron postergadas debido a su alta dependencia del componente tecnológico, la alta relevancia de crear una cultura de apego a las buenas prácticas para la industria financiera llevó a nuestro equipo a desarrollar el Programa de Gestión Integral de Riesgos.

Por considerarlos como los riesgos más críticos, el programa inició con la gestión de Riesgo de Mercado y Riesgo de Liquidez, para pasar luego a Riesgo Operacional y Riesgo de Crédito. Un último módulo incorporaría los riesgos estratégico y reputacional. Y como un programa adicional se contemplan los SARAS (riesgos ambientales y sociales).

Este programa de Gestión Integral de Riesgos se estructuró con componentes y metodologías especialmente diseñadas para nuestras asociadas. El programa contempló crear grupos diferentes de cooperativas, denominadas promociones, las cuales, además de compartir los costos del programa, compartían también la experiencia del aprendizaje conjunto. Se trabajaron de manera conjunta la instalación y parametrización de aplicaciones de TI, adaptaciones y personalizaciones de los catálogos contables, redacción de reglamentos, políticas e instructivos, establecimiento de criterios y medidas para la elaboración de mapas de calor y matrices de riesgo, siempre tomando en consideración el cumplimiento de la normativa local e internacional.

Ocho cooperativas formaron parte del programa, de las cuales cinco se unieron a la primera promoción: San José, Maimón, Momón Bueno, Central y San Rafael. Suscitó interés, además, por parte del Banco Central de la República Dominicana y del IDECOOP, a quienes se les presentó el programa y sus resultados.

Tal ha sido la evaluación interna de este programa, basada en las evidencias del valor creado y transferido, que, si solo se hubiera trabajado GIR el desempeño del equipo se podría calificar como sobresaliente para el año 2022.

## **Programa «Apoyamos, buen vivir rural» (Redes DGRV)**

Para inicios de año completamos el levantamiento de los grupos de productores agropecuarios, potenciales beneficiarios del programa «Apoyamos, buen vivir rural», una iniciativa implementada por la DGRV en ocho países de América Latina y el Caribe. Esta iniciativa se implementa en la zona noroeste y la Sierra, con el apadrinamiento de las cooperativas San José, Mamoncito y Sabaneta Novillo, a las que luego se adicionaron Global y Momón Bueno.

«Apoyamos, buen vivir rural», pese a no formar parte de las estrategias iniciales de nuestros planes, se adapta perfectamente a la nueva visión institucional. Justo iniciando los esfuerzos para hacer del balance social el centro de nuestra identidad como gremio, este programa llega con todos los ingredientes para fortalecer ese enfoque.

Aunque este programa no logró mayor relevancia durante el año, en él encontramos un ejemplo viable, probado y concreto, del modelo de negocios original y esencial necesario para cumplir con nuestra razón de ser como cooperativas y promover un desarrollo valioso e inclusivo en las comunidades rurales.

## **Congreso AIRAC 2022**

De nuestro pasado congreso resaltamos la confianza del consejo directivo en la definición de su contenido. En una actualidad ataviada de retos en aspectos tecnológicos, regulatorios y de mercado para nuestras cooperativas, exponer la necesidad de llevar el balance social a ser la principal línea de resultado, es un acto valiente. Y tanto sus retos como sus oportunidades se presentaron y se analizaron de manera objetiva.

Este congreso significa el nacimiento de una nueva etapa en la visión de nuestro gremio y preparó el camino para desarrollar iniciativas que hagan a cada una de nuestras cooperativas más relevantes en el desarrollo de las comunidades.

La despedida, invitando a la cita para el 2024 y el mensaje de aceptación del reto que implica convertir el balance social en la forma de medir el resultado real del desempeño de las cooperativas como entidades de economía solidaria, no mercantiles.

28

Como memoria de nuestro congreso editamos su revista homónima, la cual recoge y analiza todo el contenido de las exposiciones, y el libro publicado en formato digital, el cual sintetiza el tema trabajado.

Como equipo trabajamos manteniendo siempre presente la importancia de esta actividad para rescatar el modelo cooperativo, particularmente en la industria de ahorro y crédito, donde la imitación de la banca como modelo de éxito muchas veces nos desvía de nuestra misión cooperativista.

Gracias a apoyo de CUNA, DGRV, FENCOOP y, por supuesto, a nuestras asociadas, la evaluación del evento por parte de los participantes fue calificada como excelente.

## **Creación Unidad de Comunicación**

Iniciando el año el consejo directivo reclutó directamente un recurso para manejar el área de comunicación. Desde entonces se diseñó una estrategia para guiar la creación y difusión de

contenido, la cual va cumpliendo con el propósito de lograr la identificación de la marca AIRAC a nivel país.

Desde la creación de esta unidad todas las actividades de AIRAC han contado con una adecuada difusión y se ha mejorado su exposición a la opinión pública.

Un aspecto cumplido también es la presencia en redes sociales. Se inició una campaña de largo plazo, coherente con la identidad que se desea proyectar.

## Seminario Económico

Mediante un acuerdo con Apricus Consulting se puso en marcha el Seminario Económico, una actividad necesaria para brindar a los directivos y colaboradores de nuestras cooperativas una perspectiva útil y práctica sobre el comportamiento de la economía y su impacto en nuestros mercados. Con los datos y análisis de estos dos seminarios los participantes fueron provistos de una mejor base para planificar y revisar los objetivos estratégicos y operativos de sus cooperativas.

## Gestión de abogacía y cabildeo

Al menos dos distintas versiones de proyectos para sustituir la actual Ley 127-64 y dos propuestas vinculantes de reglamentos fueron discutidos y analizados desde AIRAC con el apoyo de todas nuestras cooperativas. Para ello se realizó un encuentro de dos días. También participamos en CONACCOOP y en IDECOOP, donde ambas instituciones presentaron proyectos particulares, defendiendo la posición de AIRAC, ya consensuada.

**Definición posición institucional.** Las discusiones sobre la regulación de las cooperativas en nuestro país nos proveyeron una nueva visión y postura con respecto al futuro y fruto de ello cerramos el año 2022 con un documento acabado donde se recoge la posición de nuestro gremio en defensa del sector. Este documento consiste en una actualización de la Ley 127-64, en vez de un marco totalmente nuevo, innecesario y que anula las virtudes de la ley actual.

**Encuentros con líderes políticos.** Esta posición fue presentada a todo el liderazgo político, participando directamente con los partidos políticos de mayor representación en el Congreso

Nacional, como el PRM, PLD y FP. Se llevó a cabo también un encuentro con la Consultoría Jurídica del Poder Ejecutivo, en el Palacio Nacional. Esos esfuerzos se mantienen cada vez con mayor seguimiento.

Para estas actividades de defensoría del marco regulatorio debemos destacar también el apoyo de la DGRV y del Consejo Mundial de Cooperativas de Ahorro y Crédito, proveyendo consultas y materiales de referencia.

**Afiliación órganos de integración.** Iniciamos acercamiento con todos los órganos de afiliación internacionales relevantes, logrando la membresía plena a la Confederación Latinoamericana de Cooperativas de Ahorro y Crédito (COLAC). Se iniciaron también las gestiones para la afiliación a la Agencia Cooperativa Internacional (ACI).

**Apoyo al diseño de la Ley de Garantías Mobiliarias.** Durante todo el año se trabajó junto al Banco Central de la República Dominicana y a la Oficina del Tesoro de los Estados Unidos en la definición y puesta en marcha de la Ley de Garantías Mobiliarias. Nuestro equipo técnico participó de manera cabal en todas las mesas de trabajo, haciendo aportes que lograron ajustar el funcionamiento de la plataforma y el reglamento de la ley a la realidad operativa de las cooperativas de ahorro crédito.

## Administración

Durante el año 2022 se culminaron varios procesos administrativos que mejoraron sustancialmente la eficiencia operativa.

## Entrega del FPDE

La labor de administración y gestión de carteras de crédito es una actividad para la cual nuestras cooperativas cuentan con mayores y mejores recursos. Es así como se elaboró un nuevo reglamento para el funcionamiento de los préstamos para directivos y empleados de las cooperativas asociadas.

Este cambio ha permitido a nuestra entidad eludir importantes riesgos operativos y concentrar recursos en labores más propias a nuestras funciones orgánicas.

## **Cambio del manual contable**

Para mejorar la gestión contable se implementaron nuevas políticas y procedimientos, así como también se incorporó una nueva plataforma, más ajustada a las demandas de virtualidad y seguridad.

## **Tecnología**

Se inició una migración completa hacia herramientas y equipos modernos. Se sustituyó el 100 % de los equipos tecnológicos. Esta sustitución abarcó también nuestro servidor central, su seguridad y redundancia, pasando de un modelo físico a una estructura completamente virtual basados en la plataforma Azure.

Se sustituyó también todo el servicio de data y telefonía, incluidos también los equipos. A esta sustitución se acompañaron nuevas políticas para el manejo y seguridad de la comunicación en la institución, tanto a nivel de equipos y correos como a nivel de redes y teléfonos.

Todos los equipos electrónicos incluidos acondicionadores de aires, televisores, equipos de oficina y cocina fueron sustituidos por tecnologías de alta eficiencia.

## **Políticas de transporte y viáticos**

Como ya señalamos, el nivel de actividad aumentó para atender más 20 cooperativas. Esto demandó rediseñar las políticas para cubrir de una manera justa y sostenible los gastos de transporte, alimentación y hospedaje del personal. Para esto se diseñaron y aprobaron nuevas políticas.

## **Remodelación**

Para adaptar el edificio al nuevo modelo operativo se necesitó rediseñar las áreas internas. Se adaptó un moderno concepto de espacios comunes compartidos, sin ningún espacio confinado al uso privado. Este modelo, además de responder a la demanda de espacio, ha apoyado la asimilación de la nueva cultura institucional.

Se realizó una inversión superior a los cinco millones de pesos en la remodelación completa del edificio, la cual abarcaba crear nuevos accesos a las instalaciones, así como modificar internamente los espacios para su mejor aprovechamiento.

Los cambios abarcaron también las áreas externas como el parqueo y el acceso vehicular, mejorando la gestión de seguridad.

## Desempeño financiero

**Impacto políticas contables.** Con la adopción de las nuevas políticas contables, arriba ya señaladas, se produce un importante impacto en el reglón de los activos, pasando de RD\$515,531,243 a RD\$207,026,439, produciendo una disminución de RD\$308.5 millones. Esta importante diferencia se produce en la cuenta de préstamos por cobrar, la cual pasa de RD\$321,290,811 a RD\$493,218,000. Esto, por consecuencia, termina reduciendo también los pasivos, donde se puede observar que la cuenta Fondos en Administración pasa de RD\$470,788,708 a RD\$151,179,596, produciendo una reducción de RD\$319.6 millones.

32

Destacamos también, por su importancia, que los préstamos a colaboradores directos de AIRAC fueron también transferidos a nuestras cooperativas bajo libre elección del beneficiario.

**Provisiones.** Notarán también dos cambios importantes en el concepto retenciones y acumulaciones que pasan de RD\$8,240,320 a RD\$12,908,880 y esto se debe al aumento de provisiones tanto para cubrir prestaciones laborales como para el desarrollo de proyectos. Notarán en el estado de efectivos y desembolsos (estados de resultados) un ajuste de años anteriores de dos millones que se suman al resultado acumulado. Este monto corresponde también a provisiones que habíamos registrado y que fueron llevadas a resultados por los auditores, pero su vocación se mantiene.

Otros renglones con importantes cambios son las inversiones, que pasaron de RD\$157,164,245 a RD\$172,164,245, debido básicamente al manejo de liquidez, que pueden notar en una reducción de más de diez millones en caja y banco, y al aumento del circulante generado.

**Activos.** Las mejoras y sustituciones de nuestras plantas y equipo produjeron un aumento de casi siete millones en la cuenta de plantas y equipos.



**Ingresos y gastos.** En cuanto al resultado operativo, los ingresos totales del periodo fueron de RD\$79,027,968, aumentado RD\$9.5 millones con relación al año 2021, con costos adicionales de RD\$7.4 millones, pasando de RD\$27,051,264 a RD\$34,474,642. Sobre el aumento en los ingresos, debe destacarse que esto se produce a pesar de la considerable disminución en los ingresos por gestión de cartera FPDE.

Los gastos operacionales aumentaron también de RD\$36.3 millones a RD\$42 millones, produciendo un resultado de RD\$4,323,079. Estos mayores costos contemplan una decisión administrativa, como ya hemos señalado de aumentar las provisiones.

El efectivo neto del periodo fue de RD\$8,357,855, los cuales resultan de sumar al resultado las provisiones de RD\$4,632,406 y RD\$2,092,833, restar reducciones en activos (cartera de crédito de empleados y vehículo antiguo director ejecutivo) más las depreciaciones y amortizaciones por RD\$1.7 millones.

**Resultado.** Para una interpretación llana de nuestro resultado neto pueden revisar la página 7 de los estados auditados, donde se muestra la partida de exceso de ingresos por RD\$25,489,922. Si restamos a esta cifra los resultados acumulados de periodos anteriores por RD\$19,074,010 obtendremos un resultado de RD\$6,415,912 (44 % por encima del monto presupuestado).

Este es el crecimiento financiero real de su asociación, la cual nos honramos en administrar, prometiendo un compromiso cabal con su misión y con el valor que la misma representa para ustedes, para la comunidad cooperativa y para toda la sociedad.

Con este informe avalamos nuestro sentimiento de logro como equipo de trabajo y de satisfacción como personas y como ciudadanos. Esperamos de ustedes mantener su confianza y de Dios no más que el premio por nuestro trabajo.

**Equipo AIRAC**





**Balance general consolidado neto de las cooperativas afiliadas  
2018-2022**  
En unidades de RD\$

**■ Activos**

	2018	2019	2020	2021	2022
Caja y bancos	RD\$ 2,433,789,594	RD\$ 3,136,997,180	RD\$ 4,665,878,012	RD\$5,437,640,001	RD\$4,757,743,717
Inversiones en valores	RD\$8,475,667,106	RD\$10,582,468,964	RD\$18,667,753,670	RD\$ 23,731,961,046	RD\$ 17,806,476,918
Otras inversiones	RD\$ 778,454,868	RD\$ 893,281,379	RD\$ 1,279,129,921	RD\$ 2,192,515,146	RD\$ 1,265,494,443
Cartera de créditos netos	RD\$ 44,434,022,445	RD\$ 53,258,106,047	RD\$ 59,444,079,532	RD\$ 72,406,128,954	RD\$ 93,905,897,534
Activos fijos netos	RD\$ 1,615,386,339	RD\$ 1,684,137,286	RD\$ 1,835,929,766	RD\$ 2,000,133,897	RD\$ 2,585,659,752
Otros activos	RD\$ 2,786,177,762	RD\$ 3,049,520,943	RD\$ 3,631,009,328	RD\$ 3,711,692,922	RD\$ 4,453,981,114
Total de activos	60,523,498,113	72,604,511,799	89,523,780,228	109,480,071,966	124,775,253,478

36

**■ Pasivos**

	2018	2019	2020	2021	2022
Depósitos de ahorros	RD\$13,679,920,966	RD\$16,994,994,164	RD\$24,537,538,989	RD\$ 31,889,027,293	RD\$33,438,843,300
Depósitos a plazos	RD\$ 7,577,618,532	RD\$ 32,459,176,535	RD\$37,952,088,672	RD\$44,466,435,400	RD\$ 45,962,628,430
Obligaciones a la vista	RD\$1,028,065,897	RD\$ 1,117,410,683	RD\$ 1,186,974,110	RD\$ 1,036,532,435	RD\$ 1,634,996,188
Obligaciones a plazo	RD\$ 704,531,818	RD\$ 1,364,314,652	RD\$ 1,138,655,292	RD\$ 1,544,363,885	RD\$ 3,489,328,061
Otros pasivos	RD\$ 1,841,645,209	RD\$ 2,051,666,169	RD\$ 2,581,129,264	RD\$ 2,656,164,091	RD\$ 3,268,012,685
Total de pasivos	44,831,782,422	53,987,562,203	67,396,386,327	81,592,523,103	87,793,808,663

**Balance general consolidado neto de las cooperativas afiliadas**  
**2018-2022**  
**En unidades de RD\$**

**■ Patrimonio**

	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Aportaciones -socios	RD\$ 8,334,417,085	RD\$ 9,649,523,369	RD\$ 11,426,931,446	RD\$14,465,814,341	RD\$19,683,737,727
Donaciones	RD\$ 779,640,095	RD\$ 1,049,036,249	RD\$ 1,357,883,021	RD\$ 1,597,391,127	RD\$ 2,023,923,116
Reservas	RD\$ 3,563,936,767	RD\$ 3,903,029,041	RD\$ 4,603,283,922	RD\$ 5,429,333,643	RD\$ 6,640,896,545
Superávit de revaluación	RD\$ 8,299,951	RD\$ 8,065,740	RD\$ 8,065,740	RD\$ 8,065,743	RD\$ 8,065,740
Excedentes retenidos	RD\$ 551,542,367	RD\$ 787,934,710	RD\$ 1,328,605,368	RD\$ 1,115,971,925	RD\$ 1,315,319,707
Ajuste de años anteriores	RD\$ 1,914,486	RD\$ 196,242	RD\$ 9,327,228	RD\$ 9,120,694	RD\$ 286,970
Resultados del ejercicio	RD\$ 2,455,793,912	RD\$ 3,219,556,730	RD\$ 3,411,951,634	RD\$ 5,280,092,777	RD\$ 7,309,215,011
<b>Total de patrimonio</b>	<b>15,691,715,691</b>	<b>18,616,949,596</b>	<b>22,127,393,902</b>	<b>27,887,548,863</b>	<b>36,981,444,816</b>
<b>Total de pasivos + patrimonio</b>	<b>60,523,498,113</b>	<b>72,604,511,799</b>	<b>89,523,780,229</b>	<b>109,480,071,966</b>	<b>124,775,253,479</b>

	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Total de ingresos de operaciones</b>	<b>RD\$ 8,509,232,051</b>	<b>RD\$10,039,947,720</b>	<b>RD\$ 10,876,435,015</b>	<b>RD\$ 13,596,137,054</b>	<b>RD\$16,746,406,114</b>
Intereses cobrados por créditos	RD\$ 6,845,528,448	RD\$ 8,058,800,743	RD\$ 8,744,672,409	RD\$ 10,925,379,649	RD\$ 13,470,645,334
Intereses cobrados por depósitos e inversiones	RD\$ 676,091,329	RD\$ 854,235,232	RD\$ 1,090,146,164	RD\$ 1,322,424,043	RD\$ 1,741,158,149
Comisiones cobradas por créditos	RD\$ 562,662,253	RD\$ 649,393,393	RD\$ 653,710,837	RD\$ 925,845,764	RD\$ 1,013,981,173
Otros ingresos	RD\$ 424,950,022	RD\$ 477,518,353	RD\$ 387,905,605	RD\$ 422,487,598	RD\$ 520,621,458

**Estado de resultados consolidado de las cooperativas afiliadas  
2018-2022**  
En unidades de RD\$

	2018	2019	2020	2021	2022
Total gastos operativos	RD\$ 6,053,438,139	RD\$ 6,820,390,991	RD\$ 7,464,483,381	RD\$ 8,316,044,277	RD\$ 9,437,191,104
Gastos generales y administrativos	RD\$ 3,408,590,189	RD\$ 3,853,240,055	RD\$ 4,085,155,303	RD\$ 4,564,447,364	RD\$ 5,504,930,880
Personales	RD\$ 1,399,259,756	RD\$ 1,577,751,381	RD\$ 1,725,385,720	RD\$ 1,942,308,892	RD\$ 2,329,975,665
Impersonales	RD\$ 2,009,330,433	RD\$ 2,275,488,674	RD\$ 2,359,769,583	RD\$ 2,622,138,472	RD\$ 3,174,955,215
Depreciación	RD\$ 242,240,736	RD\$ 260,126,736	RD\$ 282,656,647	RD\$ 304,764,131	RD\$ 300,036,138
Provisión cuentas incobrables	RD\$ 278,685,466	RD\$ 356,683,348	RD\$ 504,290,233	RD\$ 621,828,857	RD\$ 393,959,744
Otros gastos impersonales	RD\$ 1,488,404,232	RD\$ 1,658,678,590	RD\$ 1,572,822,702	RD\$ 1,695,545,484	RD\$ 2,480,959,333

38

	2018	2019	2020	2021	2022
Gastos financieros	RD\$ 2,644,847,950	RD\$ 2,967,150,936	RD\$ 3,379,328,079	RD\$ 3,460,047,264	RD\$ 3,932,260,224
Intereses pagados a instituciones de crédito	RD\$ 102,651,923	RD\$ 120,615,731	RD\$ 168,479,650	RD\$ 130,596,453	RD\$ 257,404,100
Intereses pagados por cuentas de ahorro	RD\$ 221,727,560	RD\$ 267,511,497	RD\$ 347,105,368	RD\$ 403,967,480	RD\$ 460,452,802
Intereses pagados por depósitos a plazo	RD\$ 2,271,519,689	RD\$ 2,527,871,492	RD\$ 2,817,303,789	RD\$ 2,865,772,190	RD\$ 3,139,547,256
Comisiones pagadas	RD\$ 48,948,778	RD\$ 51,152,216	RD\$ 46,439,272	RD\$ 59,711,140	RD\$ 74,856,065
Resultados del periodo	RD\$ 2,455,793,912	RD\$ 3,219,556,730	RD\$ 3,411,951,634	RD\$ 5,280,092,777	RD\$ 7,309,215,011

## Indicadores financieros de las cooperativas afiliadas 2018-2022

En unidades y porcentajes

### ■ Activos y estructura financiera

	2018	2019	2020	2021	2022
Total de créditos netos / Total de activos netos	73.4%	73.4%	66.4%	66.1%	75.3%
Total de depósitos / Total de créditos netos	111.6%	111.0%	124.3%	125.4%	105.5%
Activo productivo / Total de activos netos	88.7%	89.2%	88.7%	89.8%	90.5%
Activos fijos / Total de activos netos	2.7%	2.3%	2.1%	1.8%	2.1%
Inversiones en valores / Total de activos netos	14.0%	14.6%	20.9%	21.7%	14.3%

### ■ Incrementos porcentuales

	2018	2019	2020	2021	2022
Total de activos netos	13.1%	26.5%	16.3%	19.4%	23.1%
Total de créditos netos	18.2%	27.3%	14.3%	23.7%	18.1%
Total de recursos captados	10.8%	22.8%	18.6%	19.6%	18.8%
Total de patrimonio	34.3%	31.0%	21.9%	35.5%	41.9%

## Indicadores financieros de las cooperativas afiliadas 2018-2022

En unidades y porcentajes

### Rendimientos y costos

	2018	2019	2020	2021	2022
Total de gastos / Total de activos brutos	9.6%	9.0%	8.0%	7.3%	7.2%
Gastos generales / Activos brutos	5.39%	5.08%	4.36%	3.99%	4.22%
Total de gastos / Activos productivos netos	11.3%	10.5%	9.4%	8.5%	8.4%
Gastos financieros / Total de depósitos	6.3%	5.8%	5.3%	4.4%	4.7%
Gastos en personal / Total de gastos	23.1%	23.1%	23.1%	23.4%	24.7%
Excedentes / Activos	4.1%	4.4%	3.8%	4.8%	5.9%
Excedentes / Total de patrimonio netos	15.7%	17.3%	15.4%	18.9%	19.8%
Excedentes/ Total de aportaciones	29.5%	33.4%	29.9%	36.5%	37.1%
Intereses y comisiones / Total de créditos netos	16.7%	16.4%	15.8%	16.4%	15.4%
Ingresos financieros/ Activos productivos netos	15.1%	14.8%	13.2%	13.4%	14.4%
Margen financiero	10.1%	10.2%	9.0%	9.9%	10.9%
Otros ingresos / Total de ingresos	4.99%	4.76%	3.57%	3.11%	3.11%

### Activos de calidad

	2018	2019	2020	2021	2022
Índice de cartera afectada	7.5%	7.1%	8.0%	6.0%	5.5%
Reservas cuentas de dudoso cobro / Cartera vencida	123.5%	128.9%	115.0%	138.6%	153.1%
Intereses por cobrar / Cartera bruta	2.79%	2.62%	3.17%	2.64%	2.53%
Activos improductivos netos / Activos netos	11.29%	10.84%	11.32%	10.18%	9.45%



## Indicadores financieros de las cooperativas afiliadas 2018-2022

En unidades y porcentajes

### Capital y liquidez

	2018	2019	2020	2021	2022
Capital institucional / Total de pasivos	16.4%	16.6%	15.9%	16.4%	19.7%
Capital institucional / Total de activos netos	12.2%	12.4%	12.0%	12.3%	13.9%
Total de aportaciones / Total de créditos netos	18.8%	18.1%	19.2%	20.0%	21.0%
Solvencia de capital	11.4%	11.4%	12.6%	11.8%	11.7%
Disponibilidades/Depósitos y obligaciones a la vista	455.5%	532.5%	582.8%	671.0%	669.0%
Capital institucional/ Activos fijos netos	25.80%	27.13%	36.64%	37.69%	27.84%
Disponibilidades / Total de activos netos	18.0%	18.9%	26.1%	26.6%	18.1%

## Movimiento de las operaciones en las cooperativas afiliadas 2018-2022

### En unidades y porcentajes

#### ■ Conceptos

	2018	2019	2020	2021	2022
Número de préstamos desembolsados	RD\$ 159,280.00	RD\$ 163,768 .00	RD\$ 152,971.00	RD\$ 161,660.00	RD\$ 176,939 .00
Monto de préstamos desembolsados	RD\$36,175,194,047	RD\$39,901,931,968	RD\$ 39,433,555,470	RD\$ 54,148,243,495	RD\$ 69,028,889,746
Números de socios a la fecha	855,097	937,286	1,032,227	1,134,069	1,245,464
Número de cuentas de ahorro a la fecha	975,720	1,069,982	1,169,666	1,173,422	1,314,160
Números de depósitos a plazo a la fecha	55,041	61,154	36,907	41,640	78,440

#### ■ Indicadores

	2018	2019	2020	2021	2022
Núm. préstamos/Núm.socios	18.6%	17.5%	14.8%	14.3%	14.2%
Monto préstamos / Núm. préstamos	227,117	243,649	257,785	334,951	390,128
Núm. cuenta ahorros/ Núm. socios	114.1%	114.2%	113.3%	103.5%	105.5%
Monto préstamos / Núm. préstamos	6.4%	6.5%	3.6%	3.7%	6.3%

**Patrocinio de las cooperativas afiliadas 2022**  
**En porcentajes**

INSTITUCIÓN	PORCENTAJE
COOPSANJOSE	12.57%
COOPBUENO	12.49%
COOPMAMONCITO	10.49%
COOPMAIMON	9.32%
COOPSANO	9.20%
COOPCENTRAL	8.60%
COOPSANRAFAEL	5.45%
COOPMEDICA	4.87%
COOPUNION	4.85%
COOPEMPRESARIAL	2.96%
COOTRALCOA	4.02%
COOPACRENE	3.83%
COOPASPIRE	3.38%
COOPGLOBAL	2.73%
COOPECLOF	2.42%
COOPLACANDELARIA	1.65%
COOPORIENTAL	1.19%
	100.00%

# Estados financieros para los períodos terminados al 31 de diciembre de 2022

## Informe de revisión de los auditores independientes



### **Informe de los auditores independientes**

Al Consejo de directores:

**Asociación de Instituciones Rurales de Ahorros y Créditos, Inc., (AIRAC)**

#### **Opinión Limpia**

Hemos auditado los estados financieros de la Asociación de Instituciones Rurales de Ahorros y Créditos, Inc., (AIRAC), los cuales comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2022 comparados con los emitidos en el 2021, y los correspondientes estados de resultados integrales y de flujos de efectivo, correspondientes a los años que terminaron en esas fechas, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros que se acompañan presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Asociación de Instituciones Rurales de Ahorros y Créditos, Inc., (AIRAC) al 31 de diciembre del 2022 comparados con el periodo 2021, así como sus resultados y sus flujos de efectivo correspondientes a los años que terminaron en esas fechas, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs).

#### **Fundamentos de la Opinión**

Nuestra auditoría fue efectuada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento, de la Federación Internacional de Contadores, y adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD). Nuestra responsabilidad bajo estas normas se describe más adelante en la sección de Responsabilidades de los Auditores Externos en Relación con la Auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la entidad de acuerdo con las disposiciones del Código de Ética para Contadores Profesionales (Código de Ética del IESBA), emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores, junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría a los estados financieros en la República Dominicana, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código del IESBA. Consideramos que las evidencias de auditoría que hemos obtenido son una base suficiente y adecuada para sustentar nuestra opinión.

***Responsabilidades de la Administración y del Consejo de Directores de la Entidad sobre los Estados Financieros.***

La Administración de Airac es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF,s), promulgadas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB) y adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD), y del control interno que la Administración determine necesario para permitir la preparación de los estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de Airac para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, de las cuestiones relacionadas con la entidad en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto si la administración tiene intención de liquidar la entidad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La gerencia es responsable de la supervisión del proceso de información financiera de Airac.

***Responsabilidad de los Auditores Externos en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros***

Nuestra auditoría tiene como objetivos obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrecciones materiales, debidas a fraude o error y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no es garantía de que una auditoría llevada a cabo de conformidad con las NIA siempre detecte una desviación material cuando existe. Las incorrecciones pueden surgir de un fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA), aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrecciones materiales en los estados financieros, debidas a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar desviaciones materiales que resulten de un fraude es mayor que en el caso de una incorrección material

debida a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones internacionalmente erróneas o la elusión del control interno.

- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Entidad.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluimos acerca del uso adecuado por la administración, del principio contable de empresa en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Entidad para continuar como empresa en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser causa de que la Entidad no pueda continuar como empresa en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de una forma que logren una presentación razonable.
- Comunicamos a la Administración de la Entidad en relación, entre otros asuntos, el alcance, el enfoque planeado, la oportunidad de ejecución de la auditoría y los hallazgos significativos detectados, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identifiquemos durante nuestra auditoría.

  
**Contreras Santana & Asoc., S.R.L.**  
No. Registro ICPARD. 556 \* IDECOOP A-152

  
**Gustavo Ant. Contreras**  
No. Registro ICPARD. 12251

**Maimón, Prov. Monseñor Nouel.**  
31 de agosto del 2023



**Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Crédito, Inc. (AIRAC)**  
**Estados de Situación Financiera**  
**Valores en RD\$**



	Periodos Cortados al,	
	<u>31/12/2022</u>	<u>31/12/2021</u>
<b>Activos</b>		
<u>Activos Circulantes</u>		
Efectivo en Caja y Banco (Nota 4)	3,961,425	14,768,593
Inversiones (Nota 5)	172,164,245	157,164,245
Prestamos por Cobrar (Nota 6)	493,218	321,290,811
Cuentas por Cobrar (Nota 7)	<u>11,776,629</u>	<u>8,876,183</u>
Total Activos Circulantes	188,395,517	502,099,832
Propiedad, Planta y Equipos - Neto (Nota 8)	17,019,927	10,422,454
Otros Activos	<u>1,610,994</u>	<u>3,008,957</u>
Total Activos	<b><u>207,026,439</u></b>	<b><u>515,531,243</u></b>
<b>Pasivos y Patrimonio de los Socios</b>		
<u>Pasivos Circulantes</u>		
Fondos de Administración (Nota 9)	151,179,596	470,788,708
Cuentas por Pagar (Nota 10)	89,837	70,000
Retenciones y Acumulaciones (Nota 11)	<u>12,908,880</u>	<u>8,240,320</u>
Total Pasivos Circulantes	164,178,313	479,099,029
Total Pasivos	164,178,313	479,099,029
<u>Patrimonio</u>		
Donaciones Capitalizables (Nota 12)	17,358,204	17,358,204
Exceso Ingresos sobre Desembolsos Acumulados	<u>25,489,922</u>	<u>19,074,010</u>
Total Patrimonio	42,848,126	36,432,214
Total Pasivos y Patrimonio	<b><u>207,026,439</u></b>	<b><u>515,531,243</u></b>

Las notas son parte integral de los estados financieros

**Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Crédito, Inc. (AIRAC)**  
**Estados de Efectivos Recibidos y Desembolsos Realizados**  
**Valores en RD\$**



	Periodos Cortados al,	
	<u>31/12/2022</u>	<u>31/12/2021</u>
<b>Ingresos:</b>		
Ingresos Operacionales (Nota 13)	79,027,968	69,533,429
	<b>79,027,968</b>	<b>69,533,429</b>
<b>Costos</b>		
Actividades de Asistencia Técnica	9,814,443	0
Servicios de Capacitación y Evaluación	1,501,772	0
Costos Financieros por Fondos en Administración	6,614,779	27,051,264
Actividades Comerciales Diversas	<u>16,543,647</u>	<u>0</u>
	34,474,642	27,051,264
<b>Gastos Operativos</b>		
Gastos Generales y Administrativos (Nota 14)	36,856,088	34,820,798
Gastos de Activos (Nota 15)	3,142,487	1,186,477
Gastos Financieros (Nota 16)	<u>231,673</u>	<u>280,734</u>
	40,230,247	36,288,009
<b>Exceso Ingresos sobre Desembolsos del Periodo</b>	<b>4,323,079</b>	<b>6,194,155</b>
Más: Resultados acumulados al inicio del período	19,074,010	19,458,939
Menos: Ajustes años anteriores	-2,092,833	6,579,083
<b>Exceso Ingresos sobre Desembolsos Acumulados</b>	<b>25,489,922</b>	<b>19,074,010</b>







**CUNA  
MUTUAL  
GROUP**

**Felicita a**



**Asociación de Instituciones  
Rurales de Ahorro y Crédito, Inc.**

**Por la celebración de su  
XXX Asamblea General**

Es nuestro compromiso ir juntos de la mano y continuar apoyándoles siendo una institución exitosa, la cual brinda la seguridad, crecimiento y desarrollo a las cooperativas miembros y a los socios que estas impactan.