
CATÁLOGO DE SERVICIOS



Asociación de Instituciones
Rurales de Ahorro y Crédito, Inc.



LO QUE HACEMOS EN AIRAC

EEEn AIRAC renovamos nuestro compromiso de proveer al sistema cooperativo con todo el apoyo técnico necesario para promover el desarrollo de las instituciones de ahorro y crédito.

Tenemos convenios de cooperación con instituciones locales e internacionales especializadas que nos garantizan el acceso a contenidos, herramientas y metodologías especializadas en apoyo institucional a las cooperativas, como son la Confederación Alemana de Cooperativas (DGRV) y el Consejo Mundial de Cooperativas (WOCCU).

Nuestra oferta básica está centrada en los servicios que detallaremos a continuación.



SERVICIO ASESORÍA

Con este servicio proveemos a las cooperativas con el conocimiento técnico necesario para ejecutar todas las tareas demandadas en su operación, ya sea para fortalecer o mejorar el resultado de sus actividades corrientes o implementar nuevas iniciativas o proyectos.

Con nuestro asesoramiento las cooperativas pueden elaborar todo tipo de planes, instrumentarlos y documentarlos de la manera más provechosa y eficiente para la institución.

Dentro de los planes que ofrecemos mediante este servicio tenemos:

- Balance Social
- Cumplimiento
- Gestión Integral de Riesgos : Riesgo Crediticio,
- Riesgo de Mercado y Liquidez, Riesgo Operacional
- Plan Estratégico
- Plan de Negocios
- Gobernanza
- Control Interno
- Plan de Continuidad de Negocios
- Plan de Contingencia
- Gerencia de Operaciones
- Marketing
- Presupuesto
- Auditoria Interna



ACOMPañAMIENTO Y CONSULTORIA

Como parte del servicio de Asesoría, AIRAC brinda también el servicio de acompañamiento. Esto con el objetivo de que las cooperativas puedan tomar pleno provecho de la implementación de planes diseñados, o nuevas iniciativas y proyectos.

Todos los órganos de gobierno y todos los responsables de las áreas o departamentos cuentan con la orientación experta de nuestro equipo técnico. Este servicio le garantiza a la institución contar con la competencia técnica que demande cualquier tarea necesaria para ejecutar sus planes de trabajo de manera eficiente.



DOCUMENTACIÓN

Nuestro servicio de asesoría cubre también la elaboración y documentación de planes, políticas, procesos, procedimientos, reglamentos, protocolos, guías, instructivos, que permitan a las

cooperativas cumplir con los marcos legales y regulatorios, y la aplicación de las mejores prácticas.

Dentro de estas documentaciones ofrecemos:

- Manual de Gobierno
- Manual Estructura Organizacional
- Políticas de Crédito
- Manual de Procesos
- Manual de Gestión Integral de Riesgo
- Control Interno
- Manual de Auditoría
- Manual de Cobranza
- Política de Comunicación Interna
- Manual de Evaluación de Desempeño
- Manual de Productos
- Políticas de Idoneidad
- Políticas para Viáticos y Transporte
- Código de Ética
- Reglamento Interno Gestión Humana



SERVICIO HERRAMIENTAS

La operación de una cooperativa de ahorro y crédito será más eficiente si podemos contar con herramientas que reduzcan la manualidad, mejoren la eficiencia y permitan realizar tareas complejas o voluminosas de una manera ágil y sencilla. En AIRAC contamos con herramientas para diseñar y dar seguimiento a la planificación, apoyar la ejecución y medir el resultado.

Este servicio, además proveer las herramientas ya disponibles, incluye el desarrollo e implementación de nuevas herramientas, así como la contratación o selección desde terceros.

Las herramientas que tenemos a su disposición son:

- Sistema de Planificación Estratégica (SPE)
- Sistema de planificación Financiera (SPF)
- Medición del Balance Social (BS)
- Sistema de Control Interno (SEC)
- Riesgo Operacional (DELOS)
- Riesgo de Mercado y Liquidez (OGMA)
- Riesgo de Crédito (SHARP 3000)
- Gestión de Riesgo medioambiental (SARAS)
- CTH 360 Technology. Cumplimiento Ley 155-17
- Score de Crédito
- PQRS
- SPEB Evaluación de Desempeño



SERVICIO ESTRUCTURA

Proveemos servicios profesionales con personal competente que permitan a las cooperativas ejecutar las tareas de un puesto sin tener que contratar el recurso directamente. Esto le brinda a la cooperativa la oportunidad de ahorrar costos, y lo más importante, operar con menores riesgos.

Con este servicio la cooperativa puede cubrir posiciones vacantes mientras recluta el recurso definitivo, cubrir licencias y vacaciones, e implementar planes de carrera para su personal dejando la posición disponible en el plazo planificado.

Negocios:

Gerente de productos/servicios/canales
Analista BI (Inteligencia de Negocios)
Manejador de redes
Diseñador gráfico
Encargado de Marketing

Riesgo:

Analista de Riesgo (Mercado y Liquidez, Operacional, y Crédito)

Auditoria:

Auditor Interno

Planificación:

Project Manager

Legal:

Abogado

Operaciones:

Técnico operativo



SERVICIO
DATOS
O ESTUDIOS

Para apoyar la toma de decisión, AIRAC brinda a la cooperativa el servicio de levantamiento, procesamiento y análisis de datos. Este servicio incluye tanto levantamientos primarios, mediante modelos cualitativos y cuantitativos, así como levantamientos secundarios mediante datos internos de las cooperativas y otros datos disponibles en el mercado.

Con este servicio, las cooperativas pueden realizar sus estudios de mercados para:

- Zonas de influencia de nuevas oficinas
- Pruebas de concepto, pruebas de productos y campañas
- Sensibilidad de precios
- Medición de Índice de Satisfacción de Cliente

Esta unidad desarrolla modelos para procesar estos datos primarios y secundarios y producir información necesaria para aprovechar oportunidades de negocios e identificar riesgos potenciales.



SERVICIO CAPACITACION

Desarrollamos y ejecutamos programas de capacitación y entrenamientos que permitan la transferencia de conocimientos a empleados y directivos con el fin de mejorar su desempeño y propiciar su crecimiento profesional.

Contamos con programas continuos, como la Carrera Dirigencial, y también preparamos los contenidos que las cooperativas demanden tanto de manera general como sector o de manera particular para grupos de cooperativas con necesidades especiales por su zona geográfica, su tamaño, su mercado objetivo o su modelo de operación.

Este servicio se lleva a cabo en coordinación con la Federación Nacional de Cooperativas FENCOOP, como parte de su programa de educativo



Asociación de Instituciones
Rurales de Ahorro y Crédito, Inc.

Arístides Fiallo Cabral, No. 256,
(Casi Esquina Elvira de Mendoza)
Ciudad Universitaria (UASD), Santo Domingo, D. N.
Tel.: (809) 686-2229 • Email: contacto@airac.org.do

Síguenos:

